



POLÍTICA DE CALIDAD

Código: MA-01
Edición: 0
Fecha: 13/12/2022

Euromundo Logistics S.L. somos una empresa de servicios dedicada al tránsito de cargas, para lo cual contamos con las mejores Navieras y Compañías Aéreas; brindamos un servicio de seguimiento permanente de todos los envíos, manteniendo informados a nuestros clientes en todo momento del estado de estos para un control absoluto.

Somos una empresa que ofrece un servicio neutral y totalmente personalizado para satisfacer cada necesidad concreta, por este motivo hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y nos comprometemos a cumplir con los requisitos que la norma ISO 9001:2015 establece.

Como pilares fundamentales de esta Política de Calidad, Gerencia formula los siguientes principios:

- El compromiso de cumplir con los requisitos de los clientes y mejorar el nivel de satisfacción de los mismos a través de la mejora continua de nuestros servicios.
- Inversión constante en tecnología para estar a la vanguardia y poder ofrecer siempre las máximas facilidades en todas las operaciones.
- El compromiso de todo el personal de cumplir con la legislación y reglamentación aplicable en los distintos procesos de nuestras actividades.
- El compromiso de evaluar continuamente a nuestros proveedores en base a su desempeño, siendo excluidos de nuestro sistema en caso de superar un máximo de 5 incidencias anuales.